

**DAFTAR PUSTAKA**

- Adha, M A, A Supriyanto, and A Timan. 2019. “Strategi Peningkatan Mutu Lulusan Madrasah Menggunakan Diagram Fishbone. Tarbawi: Jurnal Keilmuan Manajemen Pendidikan, 5 (01), 11–22.” (June): 10–22.
- Adiwijaya. 2019. “No Title.” *PEMBANGKIT TIMELAPSE PENGEMBANGAN PROYEK PERANGKAT LUNAK BERBASIS WEB 3*: 1–9.
- Affandy. 2019. “Pemrograman Web Lanjut.” : 1–21.
- Amalia, Eka Larasati, and Dimas Wahyu Wibowo. 2019. “Rancang Bangun Chatbot Untuk Meningkatkan Performa Bisnis.” *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia* 13(2): 137.
- Arhandi, Putra Prima, Rosa Andrie Asmara, and Annisa Taufika Firdausi. “Desain Framework Line Chatbot Menggunakan Nodejs Dan MongoDB.” *Prosiding SENTIA* 11: 1–6.
- BHASWARA, FAIZAL ANUGRAH. “Non Relational Database Pada Enterprise Resource Planing Retail Yang Berorientasikan Shared.”
- Chandra dkk., 2020. 2020. “Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Dan Messenger Untuk Layanan Customer Service.” 4(3): 36–40.
- Gentia, Defri, I Made Sukarsa, and Kadek Suar Wibawa. 2020. “Rancang Bangun Chatbot Sebagai Penghubung Komunikasi Antara Aplikasi Line Messenger Dengan Telegram Messenger.” *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)* 8(3): 156.
- Hasni, Hanna Rabitha. 2021. “Web Semantik Sebagai Knowledge Base (Kb) Pada Chatbot Penyedia Informasi Kandungan Makanan.”
- Jaya, Hendra et al. 2018. 53 *Journal of Chemical Information and Modeling Kecerdasan Buatan*.
- Nasution, and Lizda Iswari. 2021. “Penerapan React JS Pada Pengembangan FrontEnd Aplikasi Startup Ubaform.” *Automata* 2(2).
- Nur Safitri, Dinar, and Muhammad Imron Rosadi. 2021. “Rancang Bangun

- Penyedia Layanan Informasi Pelayanan Masyarakat Kantor Kecamatan Pandaan Menggunakan Chatbot.” *Jurnal Ilmu Komputer dan Desain Komunikasi Visual* 6(2): 74–83.
- Oktavia. 2018. “Metode Rapid Application Development (RAD) Pada Perancangan Website Inventory PT. SARANA ABADI MAKMUR BERSAMA (S.A.M.B) JAKARTA.” *Evolusi : Jurnal Sains dan Manajemen* 6(2): 12–18.
- Panjaitan, Jeremy, and Andrew Fernando Pakpahan. 2021. “Perancangan Sistem E-Reporting Menggunakan ReactJS Dan Firebase.” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi* 7(1): 20–34.
- Prasetyo, Vincentius Riandaru, Njoto Benarkah, and Vioni Jannet Chrisintha. 2021. “Implementasi Natural Language Processing Dalam Pembuatan Chatbot Pada Program Information Technology Universitas Surabaya.” *Teknika* 10(2): 114–21.
- Ridwan, Muhammad, Isnaini Harahap, and Pangeran Harahap. 2018. “KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SITUS BELANJA ONLINE TERHADAP PERILAKU KONSUMTIF MASYARAKAT DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Lazada Di Medan).” *j-EBIS* 3(2): 132–47.
- Rizkiyani, Dwi Rusti, Kris Sujatmoko, and Fityanul Akhyar. 2021. “IMPLEMENTASI VIRTUAL COSTUMER SERVICE DENGAN ROBOTIC PROCESS AUTOMATION ( RPA ) DAN KECERDASAN BUATAN Implementation of Customer Service Virtual with Robotic Process Automation ( RPA ) and Artificial Intelligence.” 8(6): 11582–89.
- Rizkiyawan. 2020. “Sebagai Penanda Keaslian Dokumen Sertifikat Berbasis Website Menggunakan Platform Node . Js.”
- Setiawan, and Shiddieqy Ash Hasby Muhammad. 2021. “Kata Kunci : Framework, Rancang Bangun, Karyawan, Presensi.” 7(1): 49–59.
- Siregar. “Implementasi Git Dan Github Untuk Membangun Aplikasi Menggunakan Android Studio Master.” I(46): 26–36.
- Sonata, Fifin -. 2019. “Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam

- Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer.”  
*Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika* 8(1): 22.
- Studi, Program et al. 2019. “Penerapan Progressive Web Application (PWA) Pada E-Commerce Implementation of Progressive Web Application (PWA) on E-Commerce.” 18(3): 227–35.
- Widyantika, NB. 2018. “Perancangan Chatbot Menggunakan Rivescript Pada Website E-Commerce Sebagai Virtual Customer Service.”
- Wihartiko, Fajar Delli, Sri Nurdiati, Agus Buono, and Edi Santosa. 2021. “Blockchain Dan Kecerdasan Buatan Dalam Pertanian : Studi Literatur.”  
*Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 8(1): 177.
- Wijaya, Teddy, Muhammad Rusli, Erwin Syah Rany, and Harfebi Fryonanda. 2020. “Membangun Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada CV. Unomax Indonesia.” *KALBISCIENTIA Jurnal Sains dan Teknologi* 6(2): 110.
- Wijaya, Yahya Dwi, and Muna Wardah Astuti. 2021. “Pengujian Blackbox Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pt Inka (Persero) Berbasis Equivalence Partitions.” *Jurnal Digital Teknologi Informasi* 4(1): 22.
- Yoko, Petrus, Rabiatal Adwiya, and Wahyu Nugraha. 2019. “Penerapan Metode Prototype Dalam Perancangan Aplikasi SIPINJAM Berbasis Website Pada Credit Union Canaga Antutn.” *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)* 7(3): 212.